



KRIISIKESKUS MOBILE

014 266 7150


Avoinna 24/7

Asemakatu 2 (2. krs)

40100 Jyväskylä



www.kriisikeskusmobile.fi

 Kriisikeskus Mobile Jyvässeutu



KRIISIKESKUS MOBILE



Asemakatu 2 (2.krs) 40100 Jyväskylä – Käynti sisäpihan puolelta.

Ylläpitäjä: Jyväskylän Seudun Mielenterveysseura ry

Toiminnan rahoitus: palvelukunnat (4/5) ja RAY (1/5)

Mobilen palvelukunnat:

Hankasalmi, Joutsa, Jyväskylä, Jämsä, Keuruu, Konnevesi,
Kuhmoinen, Laukaa, Luhanka, Multia, Muurame, Petäjävesi,
Toivakka, Uurainen, Äänekoski



RIIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

Mobilien toiminta-alue
kriisi- ja sosiaalietupäivystys:

Hankasalmi
Joutsa
Jyväskylä
Jämsä
Keuruu
Konnevesi
Kuhmoinen
Laukaa
Luhanka
Multia
Muurame
Petäjävesi
Toivakka
Uurainen
Äänekoski

RIKUn toiminta-alue:

Keski-Suomen kunnat





Mobilen henkilökunta

Kriisikeskus Mobilessa työskentelee 14 sosiaali- tai terveystieteiden alan koulutuksen saanutta työntekijää. Työyhteisöön kuuluu myös rikosuhripäivystyksen toiminnanohjaaja.

Kriisityön toteuttamiseen osallistuu vakituisen henkilöstön ohella myös alan opiskelijoita sekä kriisityöhön koulutettuja vapaaehtoisia, joista osa toimii rikosuhritukihenkilöinä.

Mobilen henkilöstöä, vapaaehtoisia työntekijöitä sekä opiskelijoita sitoo vaitiolovelvollisuus – vaitiolovelvollisuus väistyy, mikäli esiin tulee lastensuojelullinen huoli, väkivalta tai väkivallan uhka, suunnitteilla oleva rikos tai maanpetos.

Mobilen työn osa-alueet



Kriisityö – matalan kynnyksen kriisiapua traumattisissa ja elämän erilaisissa kriisitilanteissa 24/7.

Väkivaltatyö – ajanvarausperusteista yksilötyöskentelyä väkivaltaa sekä kohdanneiden että käyttäneiden kanssa.

Rikosuhripäivystystyö – henkistä tukea rikosprosessiin niille, jotka ovat joutuneet rikoksen uhreiksi tai ovat todistajina rikosasiassa; vapaaehtoiset tukihenkilöt.

Sosiaalipäivystyksen etupäivystys – palvelukuntien alueella virka-ajan ulkopuolella; Mobilesta tarvittaessa yhteys päivystävään sosiaalityöntekijään.

Vapaaehtoistyö – vapaaehtoisia koulutetaan mukaan Mobilen toimintaan vuosittain; kriisityöhön ja rikosuhripäivystykseen.

KRIISITYÖ



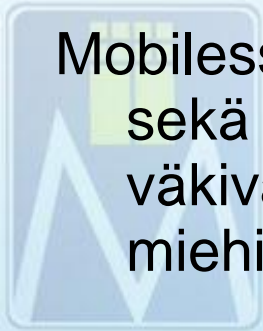
Henkistä ensiapua traumaattisissa kriisitilanteissa mahdollisimman nopeasti ja joustavasti sekä jatkotyöskentelyä traumatisoitumisen ehkäisemiseksi. Asiakkuudet kestävät päivistä kuukausiin.

Keskusteluapua elämän erilaisissa kriisitilanteissa enimmäkseen kertaluonteisesti; tarvittaessa palvelunohjausta.

Kriisityö käynnistyy asiakkaan, läheisen, muun yksityishenkilön tai yhteistyötahon aloitteesta. Yhteistyötahoja ovat mm. hätäkeskus, poliisi, ensihuolto, sosiaali- ja terveydenhuolto, koulut, järjestöt, säätiöt, yksityiset ja muut alan toimijat.

Kriisityön tavoitteena on tukea asiakasta selviämään kriisitilanteen yli niin, että elämä voisi jatkua mahdollisimman hyvänä, että kokemus tulisi käsiteltyä eikä alkaisi häiritä arkea tai kehittää esimerkiksi mielenterveys- tai päihdeongelmaa.

VÄKIVALTATYÖ



Mobilessa tehdään väkivaltatyön yksilötyötä väkivaltaa kokeneiden sekä väkivaltaa käyttäneiden kanssa. Väkivaltaa kokeneiden ja väkivaltaa käyttäneiden yksilötyö on tarkoitettu niin naisille kuin miehille.

Yksilötyössä tavataan asiakkaita suunnitelmallisesti, ja ajanvarauksellisesti. Yksilötyön tavoite on väkivallan ehkäiseminen, väkivallan loppuminen sekä väkivallan kokijan ja perheen turvallisuus. Yksilötyö tukee asiakasta hänen elämäntilanteensa mukaisesti.

Yksilötyöstä vastaavat väkivaltatyöhön perehtyneet työntekijät. Väkivaltatyö on asiakkaalle maksutonta. Asiakkaan on mahdollista päästä väkivaltatyöhön Mobilen kriisityön, mutta myös yhteistyötahojen ohjauksen kautta.

Väkivaltaa kokeneiden yksilötyö: Sinikka Vuorela 044 528 0276

Väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyö: Jouni Paananen 050 531 3339

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS



Kriisikeskus Mobile toimii palvelukuntien alueen rikosuhripäivystyksen (RIKUn) palvelupisteenä.

Rikosuhripäivystyksen tehtävänä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheistensä ja rikosasian todistajan asemaa.

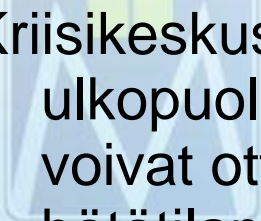
Mobilesta voi kysyä henkilökohtaista RIKU-tukihenkilöä, jonka kanssa voi keskustella kokemastaan sekä, joka on tarvittaessa asiakkaan henkisenä tukena rikosasian käsittelyn eri vaiheissa: kuulusteluissa, oikeusapu- ja asianajotoimistossa, oikeudenkäynnissä.

Rikosuhripäivystystä Kriisikeskus Mobilessa koordinoi nimetty RIKUn toiminnanohjaaja ja RIKU-tukihenkilöinä toimivat koulutetut vapaaehtoiset.

RIKUn Jyvässeudun numero: 050-368 01 88/014 2667150
Toiminnanohjaaja Lea Manninen

Lisätietoja rikosuhripäivystyksestä: www.riku.fi

SOSIAALIPÄIVYSTYKSEN ETUPÄIVYSTYS



Kriisikeskus Mobile toimii palvelukuntiansa alueella virka-ajan ulkopuolisen sosiaalipäivystyksen etupäivystyksenä. Kuntalaiset voivat ottaa virka-ajan ulkopuolella yhteyttä sosiaalisissa hätätilanteissa Kriisikeskus Mobileen, josta otetaan tarvittaessa yhteys virka-ajan ulkopuolella Jyväskylän sosiaalipäivystysyksikön sosiaalityöntekijään.

Mobilen työntekijät toimivat tarvittaessa työpareina sosiaalityöntekijöille.

Sosiaalipäivystysyksikön sosiaalityöntekijään saa yhteyden soittamalla joko Kriisikeskus Mobileen tai hätäkeskukseen ja pyytämällä yhteydenottoa sosiaalityöntekijään.

Jyväskylän sosiaalipäivystysyksikkö vastaa virka-ajan ulkopuolisesta sosiaalipäivystyksestä Hankasalmen, Joutsan, Jyväskylän, Jämsän, Keuruun, Konneveden, Kuhmoisten, Laukaan, Luhangan, Multian, Muuramen, Petäjäveden, Toivakan, Uuraisten ja Äänekosken alueella.

VAPAAEHTOISET



Mobilessa työskentelee vakituisen henkilökunnan ohella eri elämän alueilta, eri taustoista tulevia ja eri ikäisiä vapaaehtoisia työntekijöitä, joilla on vankka kiinnostus kriisityöhön ja kansalaisjärjestötoimintaan.

Mobile kouluttaa vuosittain uusia vapaaehtoisia n. 40 tuntia kestäväällä kriisityön koulutuksella.

Mobilien vapaaehtoiset toimivat työpareina vakituisille työntekijöille, vastaavat kriisipuhelimeen sekä tekevät rikosuhripäivystystä.

Tällä hetkellä Mobilella on n. 20 aktiivista vapaaehtoista, joista RIKU-työssä 7. Kukin vapaaehtoinen tekee n. yhden työvuoron kolmen viikon listalla. Pääsääntöisesti Mobile pyörii siis vakituisen henkilökunnan voimin.

Asiakas Mobilessa:

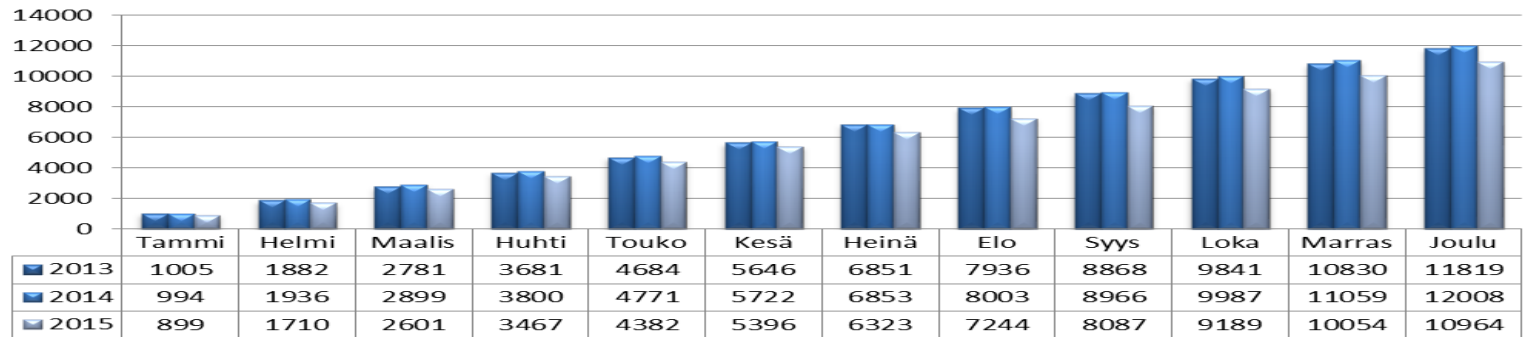


Mobilen tilastoja

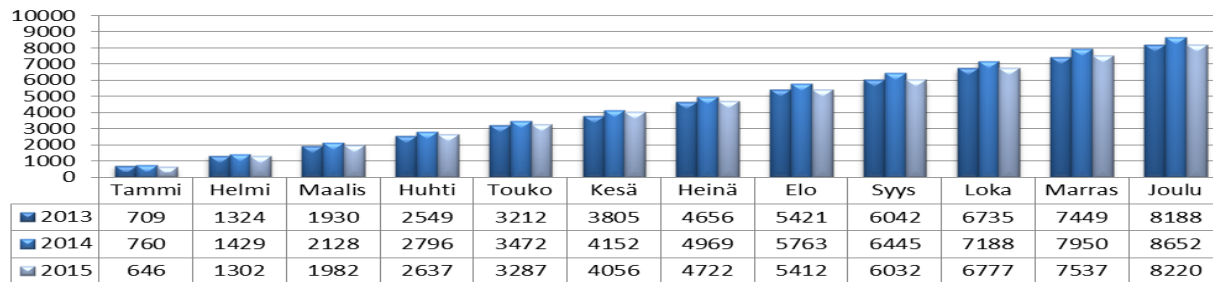
Vuonna 2015 yhteydenottoja yhteensä 10 964. Yhteydenotot liittyivät 8 965 asiakastilanteeseen. Yhteydenotoissa on osallisina ollut 15 995 hlöä. Asiakastilanteita kriisityössä oli 8220 ja sosiaalipäivystystyössä 745.



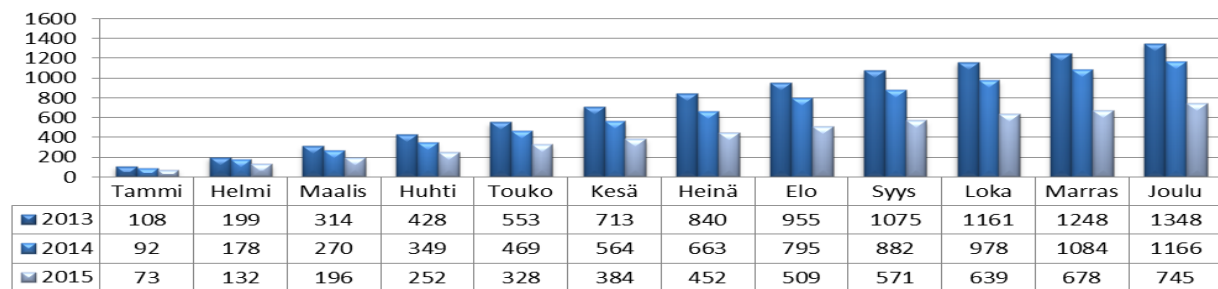
Yhteydenotot kumulatiivisesti vuosina 2015-2013



Kriisityön asiakastilanteet kumulatiivisesti vuosina 2015-2013



Sosiaalietupäivystysten asiakastilanteet kumulatiivisesti vuosina 2015-2013



Mobilen asiakastilat



Yhteystiedot:

Kriisikeskus Mobile 24/7: 014-266 7150

Väkivaltaa kokeneiden yksilötyö: Sinikka Vuorela 044 528 0276

Väkivaltaisesti käyttäytyneiden yksilötyö: Jouni Paananen 050 531 3339

Rikosuhripäivystys: Lea Manninen 050-368 01 88 tai Kriisikeskus Mobile 014 2667150

www.kriisikeskusmobile.fi, www.riku.fi, sähköposti: etunimi.sukunimi@jkl.fi

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/KriisikeskusMobile>




KRIISIKESKUS MOBILE

014 266 7150
Avoinna 24/7
Asemakatu 2 (2. krs)
40100 Jyväskylä



www.kriisikeskusmobile.fi

 Kriisikeskus Mobile Jyvässeutu